

Zásady zpracování osobních údajů

Internetový obchod BubbleKids

Správce: LangBee s.r.o.

Verze: 1.0

Účinnost od: 1. 5. 2026

Tento dokument vysvětluje, jak společnost LangBee s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků, uživatelů webové stránky a dalších subjektů údajů při provozu internetového obchodu BubbleKids dostupného na webovém sídle www.bubblekids.eu.

Dokument je připraven v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kdo zpracovává vaše osobní údaje

Správce osobních údajů je:

LangBee s.r.o.

Nové sady 988/2

602 00 Brno

Česká republika

IČ: 23577002

bankovní spojení: 4508199004/5500

IBAN: CZ6955000000004508199004

e-mail: info@bubblekids.eu

telefon: **+421 904 273 103**

Správce provozuje internetový obchod **BubbleKids** na webovém sídle www.bubblekids.eu, prostřednictvím kterého nabízí a prodává digitální produkty.

V otázkách ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@bubblekids.eu.

Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů podle čl. 37 GDPR. Pokud se tato skutečnost změní, kontaktní údaje pověřence budou doplněny do tohoto dokumentu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakou službu využíváte, můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno,
- příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- adresa, zejména fakturační adresa nebo adresa uvedená při objednávce,
- datum narození,
- údaje o objednávce,
- údaje o platbě v rozsahu potřebném k identifikaci úhrady,
- údaje uvedené ve vaší zprávě prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu,
- údaje o uživatelském účtu, pokud si jej vytvoříte,
- technické údaje související s používáním webové stránky, zejména IP adresa, identifikátory cookies, údaje o zařízení, prohlížeči a návštěvě webu, pokud jsou tyto údaje zpracovávány.

Pokud nám sami poskytnete také jiné údaje, například v textu zprávy nebo poznámky, zpracováváme je pouze v rozsahu potřebném k vyřízení vaší žádosti.

3. Účely a právní základy zpracování

3.1 Vyřízení objednávky a dodání digitálního produktu

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí, zpracování a vyřízení objednávky, uzavření smlouvy, dodání digitálního produktu, komunikace se zákazníkem a řešení souvisejících požadavků.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, údaje o objednávce, údaje o platbě, případně další údaje potřebné k vyřízení objednávky.

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků, zpravidla nejdéle 3 roky od vyřízení objednávky, pokud zvláštní právní předpisy nevyžadují delší dobu uchování.

3.2 Fakturace, účetnictví a daňové povinnosti

Osobní údaje zpracováváme také za účelem vystavení faktur, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, údaje o objednávce, údaje o platbě, fakturační údaje.

Právní základ: splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Doba uchování: po dobu vyžadovanou příslušnými účetními a daňovými předpisy, zpravidla 10 let.

3.3 Registrace a správa uživatelského účtu

Pokud si vytvoříte uživatelský účet, zpracováváme osobní údaje potřebné k jeho vytvoření, správě, zabezpečení a používání.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, datum narození, adresa, přihlašovací údaje nebo jiné údaje potřebné ke správě účtu.

Právní základ: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na bezpečné a řádné správě uživatelských účtů.

Doba uchování: po dobu existence uživatelského účtu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků nebo splnění zákonných povinností.

3.4 Stažení demo obsahu nebo bezplatného materiálu

Pokud požádáte o zaslání demo obsahu nebo jiného bezplatného materiálu, zpracováváme údaje potřebné k jeho doručení.

Zpracovávané údaje: zejména e-mailová adresa, případně jméno a příjmení, pokud je formulář vyžaduje.

Právní základ: provedení opatření na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Doba uchování: po dobu potřebnou k doručení demo obsahu a následně přiměřenou dobu k prokázání vyřízení požadavku, zpravidla nejdéle 12 měsíců, pokud neudělíte samostatný souhlas s marketingovou komunikací.

Stažení demo obsahu není automatickým souhlasem se zasíláním newsletteru nebo jiné marketingové komunikace.

3.5 Kontaktování prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonicky, zpracováváme údaje potřebné k vyřízení vaší otázky, žádosti nebo podnětu.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, obsah zprávy a další údaje, které nám sami poskytnete.

Právní základ: oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na komunikaci s osobami, které nás kontaktují, případně provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud se komunikace týká objednávky nebo možného uzavření smlouvy.

Doba uchování: po dobu potřebnou k vyřízení komunikace a následně zpravidla nejdéle 12 měsíců, pokud z komunikace nevznikne smluvní nebo právní nárok.

3.6 Reklamacce, stížnosti a uplatňování právních nároků

Osobní údaje zpracováváme také v případě reklamace, stížnosti, odstoupení od smlouvy, žádosti o vrácení platby nebo jiného právního nároku.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, údaje o objednávce, údaje o platbě, obsah reklamace nebo stížnosti a související komunikace.

Právní základ: splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný

zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na ochraně práv a právních nároků.

Doba uchování: po dobu vyřizování reklamace nebo stížnosti a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků, zpravidla nejdéle 3 roky od ukončení věci, pokud právní předpisy nestanoví delší dobu.

3.7 Newsletter a marketingová komunikace

Pokud nám udělíte samostatný souhlas, můžeme vám zasílat novinky, marketingové informace, nabídky a informace o produktech BubbleKids.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa, případně jméno a příjmení.

Právní základ: souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Doba uchování: do odvolání souhlasu nebo odhlášení z odběru newsletteru.

Souhlas se zasíláním newsletteru můžete kdykoliv odvolat, zejména kliknutím na odhlašovací odkaz v každém newsletteru nebo kontaktováním správce na e-mailové adrese **info@bubblekids.eu**. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pokud budeme používat zákonnou výjimku pro marketing vůči stávajícím zákazníkům, budeme tak činit pouze v souladu s příslušnými právními předpisy a vždy vám umožníme jednoduché odhlášení.

3.8 Soutěže, kampaně a giveaway aktivity

Pokud se zapojíte do soutěže, kampaně nebo giveaway aktivity, zpracováváme osobní údaje potřebné k organizaci soutěže, ověření splnění podmínek, vyhodnocení, kontaktování výherců a předání cen.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, případně uživatelské jméno na sociální síti, adresa pro doručení ceny, datum narození, informace o zapojení do soutěže.

Právní základ: plnění smluvních pravidel soutěže podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na řádné organizaci a prokazatelnosti soutěže, případně souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je vyžadován u konkrétní soutěže.

Doba uchování: po dobu trvání soutěže a přiměřenou dobu po jejím skončení, zpravidla nejdéle 12 měsíců, pokud právní předpisy nebo potřeba ochrany právních nároků nevyžadují delší dobu.

Podrobné podmínky konkrétní soutěže jsou uvedeny v samostatných pravidlech soutěže.

3.9 Cookies, analytika a technický provoz webové stránky

Při používání webové stránky můžeme zpracovávat technické údaje potřebné k jejímu fungování a zabezpečení. Pokud používáme analytické, marketingové nebo jiné nepovinné cookies, zpracováváme je pouze na základě vašeho souhlasu, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup.

Zpracovávané údaje: IP adresa, identifikátory cookies, údaje o zařízení, prohlížeči, návštěvě webu a interakci s webovou stránkou.

Právní základ: u nezbytných cookies oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na zajištění funkčnosti a bezpečnosti webové stránky; u analytických a marketingových cookies souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Doba uchování: podle typu cookies; konkrétní doby uchování jsou uvedeny v dokumentu Cookies.

Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Cookies**.

4. Osobní údaje dětí

Produkty BubbleKids jsou obsahově určeny zejména pro děti a rodiny. Správce však při objednávce a komunikaci standardně zpracovává údaje dospělých zákazníků, zejména rodičů nebo zákonných zástupců.

Pokud by při používání služby docházelo ke zpracování osobních údajů dítěte, takové zpracování bude prováděno pouze v rozsahu nezbytném k poskytnutí služby a v souladu s příslušnými právními předpisy. Pokud je potřebný souhlas zákonného zástupce, správce si jej vyžádá přiměřeným způsobem.

Správce vědomě nepožaduje od dětí údaje, které nejsou potřebné k poskytnutí služby. Pokud se domníváte, že nám dítě poskytlo osobní údaje bez vědomí zákonného zástupce, kontaktujte nás na info@bubblekids.eu.

5. Komu můžeme osobní údaje zpřístupnit

Osobní údaje můžeme zpřístupnit pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatel hostingu a technického provozu webu,
- poskytovatel e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatel platební brány,
- poskytovatel fakturačního nebo účetního systému,
- účetní nebo daňový poradce,
- poskytovatel analytických a marketingových nástrojů, pokud jsou používány,
- poskytovatel nástroje pro správu cookies, pokud je používán,
- poskytovatel zákaznické podpory nebo formulářových služeb, pokud jsou používány,
- kurýrní nebo doručovací služba, pokud je potřebné doručit fyzickou výhru nebo dokument,
- právní, daňový nebo jiní odborní poradci,
- orgány veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

S osobami, které pro nás zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé, uzavíráme příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to GDPR vyžaduje.

6. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje se snažíme zpracovávat přednostně v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru.

Pokud při používání některých nástrojů dochází k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, provádí se pouze v souladu s GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle GDPR.

Konkrétní informace o případném předávání mimo EU budou uvedeny podle skutečně používaných nástrojů třetích stran.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je potřebná pro účely, pro které byly získány, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

| Účel zpracování | Doba uchování |
|--|--|
| Objednávka a dodání digitálního produktu | po dobu vyřízení objednávky a následně zpravidla nejdéle 3 roky na ochranu právních nároků |
| Fakturace a účetnictví | zpravidla 10 let podle účetních a daňových předpisů |
| Uživatelský účet | po dobu existence účtu a přiměřenou dobu po jeho zrušení |
| Demo obsah | zpravidla nejdéle 12 měsíců, pokud nejde o newsletter nebo zákaznický vztah |
| Kontaktní formulář a běžná komunikace | zpravidla nejdéle 12 měsíců po vyřízení požadavku |
| Reklamace, stížnosti a právní nároky | po dobu vyřízení a následně zpravidla nejdéle 3 roky |
| Newsletter | do odvolání souhlasu nebo odhlášení |
| Soutěže a kampaně | po dobu trvání soutěže a zpravidla nejdéle 12 měsíců po jejím skončení |
| Cookies | podle typu cookies uvedeného v dokumentu Cookies |

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

8. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování včetně profilování, které by mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

Pokud bychom v budoucnu takové zpracování zavedli, budeme vás o tom předem informovat v souladu s GDPR.

9. Bezpečnost osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, zveřejněním nebo poškozením.

Mezi tato opatření patří zejména:

- omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby,
 - používání zabezpečených přístupů a hesel,
 - používání zabezpečeného přenosu dat, pokud je dostupný,
 - zálohování a technická správa systémů,
 - pravidelná kontrola přístupů a používaných nástrojů,
 - smluvní zajištění zpracovatelů, pokud zpracovávají osobní údaje naším jménem.
-

10. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte podle GDPR zejména tato práva:

10.1 Právo na přístup

Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

10.2 Právo na opravu

Máte právo, abychom opravili nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které se vás týkají.

10.3 Právo na výmaz

Máte právo požádat o výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky podle GDPR, například pokud údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány, nebo pokud jste odvolali souhlas a neexistuje jiný právní základ zpracování.

10.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo požádat o omezení zpracování osobních údajů v případech stanovených GDPR.

10.5 Právo na přenositelnost údajů

Pokud se zpracování provádí na základě souhlasu nebo smlouvy a automatizovanými prostředky, máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

10.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našem oprávněném zájmu. Pokud námitku podáte, osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

10.7 Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

10.8 Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR nebo zákonem o zpracování osobních údajů, máte právo podat stížnost dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

e-mail: posta@uouu.gov.cz

web: www.uouu.gov.cz

11. Jak můžete uplatnit svá práva

Svá práva můžete uplatnit kontaktováním správce:

E-mail: info@bubblekids.eu

Telefon: +421 904 273 103

Poštovní adresa: LangBee s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika

Na vaši žádost odpovíme zpravidla do jednoho měsíce od jejího doručení. V odůvodněných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o čemž vás budeme informovat.

Pokud máme pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o dodatečné informace potřebné k ověření totožnosti.

12. Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů může být v některých případech smluvním nebo zákonným požadavkem.

Pokud chcete uzavřít smlouvu, vytvořit objednávku, obdržet digitální produkt, vyřídit reklamaci nebo využít uživatelský účet, poskytnutí potřebných údajů je nezbytné. Bez těchto údajů vám nemusíme být schopni poskytnout požadovanou službu nebo vyřídit vaši žádost.

Poskytnutí údajů pro marketingové účely je dobrovolné. Pokud nám neudělíte souhlas se zasíláním newsletteru, nebude to mít vliv na možnost objednat si produkt nebo využít jinou službu.

13. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, zejména pokud se změní způsob zpracování osobních údajů, používané technologie, právní předpisy nebo naše obchodní procesy.

Aktuální verze zásad bude vždy dostupná na webové stránce www.bubblekids.eu.